

Bài Giảng
**XÂY DỰNG THƯƠNG HIỆU THÀNH PHỐ
PHÁT TRIỂN KINH TẾ ĐỊA PHƯƠNG**
Giảng Viên: TS. Mộc Quế

- Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com
- Website: hoconlinecungmocque.com / Tsmocque.com
- Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



PHẦN I: Hiểu & có nhiều ý tưởng sáng tạo Nhận diện thương hiệu



Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



THƯƠNG HIỆU

- Là khái quát tuyên truyền cho kiến thức người dân & khách hàng về vùng đất, sản phẩm, dịch vụ,
- Hệ thống những hình dung trong tâm trí người tiêu dùng về sự biểu hiện về hình ảnh, từ ngữ, cách ứng xử của sản phẩm hoặc doanh nghiệp.
- Là đại sứ văn hóa, biểu hiện của giá trị.
- Là động lực mạnh mẽ cuối cùng, lịch mua sắm, ra xác định lựa chọn

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoconlinecungmocque.com / tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



THƯƠNG HIỆU ĐỊA PHƯƠNG

- Thương hiệu địa phương, thành phố là những hình ảnh, slogan, dáng thể thân thiết – địa vị của một vùng đất.

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com / tsmocque.com

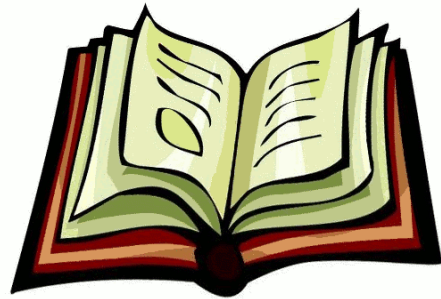
Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



THƯƠNG HIỆU ĐỊA PHƯƠNG

Thể Hiện Qua

- Một câu chuyện được kể
- Bạn nói gì về cộng đồng của mình?
- Người khác nói gì về cộng đồng của bạn



Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com / tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



- Chính quyền và các Đoàn thể, hệ thống chính trị tạo ra:
- Những chuyện gì được kể về thành phố của bạn?
- Thành phố của bạn được kể ở đâu?
- Thành phố của bạn được kể như thế nào?
- Ai đã kể về Thành phố của bạn ?

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com /tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Người dân khách hàng hiểu:

- Rõ ràng thương hiệu thành phố gắn liền với lịch sử
- Thương hiệu Thành Phố là kết quả cao nhất của Lãnh đạo
- Thương hiệu Thành phố gắn với Thiết Kế Đô Thị và Kinh tế đô thị
- Người ở đô thị phải là Thị Dân và tự hào về Thành phố

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com / tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



PHẦN II. LẬP KẾ HOẠCH VÀ THỰC HIỆN

Cách Xây Dựng Tạo Nên 1 Thương Hiệu Địa Phương Thương Hiệu Thành Phố

- Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoconlinecungmocque.com / tsmocque.com
 - Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



TỔNG QUAN CÁC BƯỚC KẾ HOẠCH XÂY DỰNG THƯƠNG HIỆU ĐỊA PHƯƠNG

1. Khởi động và công tác tổ chức

2. Nghiên cứu

3. Tạo dựng tên tuổi thương hiệu

4. Thiết kế và tổ chức chiến dịch

5. Thực hiện và theo dõi

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoconlinecungmocque.com / tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Bước 1 : Khởi động và nghiên cứu

↪ Phân tích kết quả nghiên cứu để xác định xây dựng Thương hiệu nào TỐT nhất cho Thành phố của Bạn

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com / tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Bước 2: Phân tích kết quả nghiên cứu

↪ Sau đó xây dựng thông điệp bằng hình ảnh và từ ngữ để giới thiệu Thương hiệu.



Bước 3 : Xây Dựng có 1 Thương Hiệu

- Thương hiệu “Nguồn lực MẠNH có 1 không 2 ”
- Xây dựng tạo ra sự riêng biệt
- Cách quản lý , sao cho hình thành được Thương Hiệu

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com /tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Bước 4 : Ý Tưởng về 3 cách tạo Logo , Slogan, Triết lý và Thông số

↘ Tạo sự Tìm hiểu
↘ Sự Ngạc Nhiên
↘ Sự Chân Thật

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoconlinecungmocque.com / tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Bước 4 : Ý Tưởng về 3 cách tạo Logo , Slogan, Triết lý và Thông số

Cách thứ nhất : 3.1 Tạo sự Tìm hiểu

Kể và kể lại những câu chuyện hay về Quá khứ,
Hiện tại và Tương lai
Dẫn đến những giấc mơ
Bí ẩn và biểu tượng
Truyền cảm hứng/sự khát khao

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com
[/tsmocque.com](http://tsmocque.com)

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Bước 4 : Ý Tưởng về 3 cách tạo Logo , Slogan, Triết lý và Thông số

Cách thứ hai : 3.2 Sự Chân Thật

- ✿ Sự cam kết
- ✿ Sự đồng cảm
- ✿ Sự say mê

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Bước 4 : Ý Tưởng về 3 cách tạo Logo , Slogan, Triết lý và Thông số

Cách thứ ba : 3.3. Quay trở lại kể chuyện ☺

- ☺ Sự gần gũi chứa đựng sự thật
- ☺ Chạm vào trái tim của chúng ta
- ☺ Touch our hearts
- ☺ Truyền cảm - Chia sẻ kinh nghiệm

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Thương hiệu yếu	Thương hiệu mạnh
Thông tin	Mối quan hệ
Được người tiêu dùng nhận ra	Được yêu quý bởi người tiêu dùng
Mang tính phổ biến, thông dụng	Mang tính cá nhân
Mang tính tường thuật	Tạo một câu chuyện tình yêu
Hứa hẹn về ‘chất lượng’	Chạm đến sự khoái cảm
Mang tính tượng trưng	Mang tính biểu tượng
Được xác định	Được truyền thụ
Tường trình	Là câu chuyện
Xác định các đặc điểm	Được gói trong một câu chuyện bí mật
Giá trị	Tinh thần
Chuyên nghiệp	Mang tính sáng tạo say mê
Tổ chức	Ý tưởng của tổ chức

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com /tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Phần C: Cách Tổ Chức Thực Hiện Xây Dựng Tại UBND Thành Phố

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

- Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com / tsmocque.com
- Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Các bước tạo thương hiệu địa phương nói chung

Khởi đầu và tổ chức

Nghiên cứu

Hình thành đặc trưng riêng của thương hiệu

Xây dựng chiến lược và kế hoạch

Thực hiện và theo dõi

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

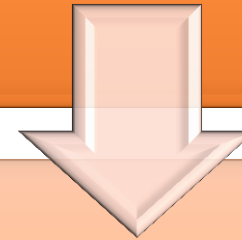
Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Trọng Tâm Của Ngày Hôm Nay

Khởi động và tổ chức



Nghiên cứu

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoconlinecungmocque.com / tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Chúng Ta Sẽ Xem Làm Thế Nào:

Nghiên cứu

- Xác định phương pháp
- Câu hỏi nghiên cứu, Mục đích và mục tiêu
- Định lượng, định tính, địa phương, toàn cầu.
- Xác định chủ thể nào cần thương hiệu.
- Xác định phương pháp và thực hiện

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoconlinecungmocque.com / tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Chúng Ta Phục vụ Ai ?

1. Khách hàng hiện có
2. Công dân
3. Doanh nghiệp
4. Khách du lịch
5. Người làm chính trị
6. Khách hàng tiềm năng
7. Khách hàng đã mất
8. Cộng đồng
9. Các chủ thể có liên quan.

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Nghiên Cứu Tiếp Thị

Để nghiên cứu tiếp thị có hiệu quả cần phải:

- ✓ Thiết thực
- ✓ Có thời gian nhất định
- ✓ Hiệu quả
- ✓ Chính xác
- ✓ Phù hợp giá trị đạo đức

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com /tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Phương pháp xây dựng thương hiệu cho địa phương: xác định câu hỏi nghiên cứu

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Quy trình nghiên cứu tiếp thị

Xác định vấn đề/Mục tiêu

Xây dựng phương pháp

Thiết kế và chiến lược nghiên cứu

Thu thập dữ liệu

Xử lý và phân tích dữ liệu

Kết luận và chuẩn bị báo cáo

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Phần D: Tiếp Thị Hình Ảnh 1 Thành Phố

• Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

- Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoconlinecungmocque.com / tsmocque.com
- Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Tiếp thị là gì và tại sao nó lại cần thiết trong phát triển kinh tế địa phương.

Tại sao phải xây dựng thương hiệu 1 thành phố và phải tiếp thị 1 thành phố

Sự khác biệt tiếp thị 1 thành phố và tiếp thị “1 sản phẩm”

Giảng Viên: Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: hoonlinecungmocque.com /tsmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Tại sao phải xây dựng thương hiệu và tiếp thị?



Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Tiếp thị “Địa phương” và “Sản phẩm”



Với



Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Định Nghĩa Tiếp Thị Thực Hiện 1 Thành PHỐ

- Tiếp thị là quá trình sáng tạo, phân phối, xúc tiến và định giá hàng hoá, dịch vụ, ý tưởng nhằm thúc đẩy việc bán hàng với khách hàng.
- Thành Phố bán hàng gì ? Thu cái gì ? (niềm tin ngân sách, xóa được rủi ro, chia sẻ rủi ro và lợi nhuận cho khách hàng)

Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoonlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Tiếp thị bao gồm:

Xác định “Sản phẩm”

Xác định hoặc hiểu về “Giá”

Xác định chiến lược “Xúc tiến”

Xác định việc “Phân phối” như thế nào

Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Tiếp thị địa phương

Sản phẩm = đô thị

Giá = liên quan đến lợi ích và chi phí cho hoạt động kinh doanh của đô thị

Xúc tiến = chiến lược phát triển kinh tế địa phương để thu hút đầu tư

Phân phối = chiến dịch tiếp thị để phát triển kinh tế địa phương được thiết kế để thu hút đầu tư.

Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Tiếp Thị Tạo Các giá trị kinh tế

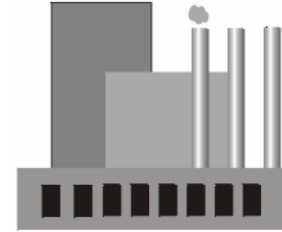
Địa điểm



Lực lượng lao động



Ngành nghề



Hạ tầng



Giá trị về kinh tế, văn hoá, vật thể nào thành phố bạn có để thu hút cho sự phát triển cho các ngành nghề? Những mặt mạnh về ngành nghề?, tiềm năng ngành nghề?

Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoonlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Tiếp Thị Tạo Các Giá trị du lịch / phong cách sống



Địa điểm (Vùng lân cận, khí hậu, sự đi lại dễ dàng) T

Trang thiết bị (cho các hoạt động và giá trị)

Di sản (ý nghĩa lịch sử, kiến trúc)

Văn hoá (địa phương/ truyền thống, đặc trưng,)

Những đặc điểm nào của địa phương về văn hoá, vật chất mang tính đặc trưng mà mỗi người có thể cảm nhận được và muốn chia sẻ?



Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Xây Dựng Thương Hiệu 1 Thành Phố

Cách Các Giải Quyết Các Mối Quan Hệ



Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoonlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Tóm Lại XD Thương Hiệu Thành Phố Cần Đạt 3 Mục Tiêu Sau

- 1) Thương mại: Thu hút đầu tư
- 2) Du lịch: Thu hút du lịch
- 3) Tài năng: Thu hút và giữ chân



Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/hoonlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Cần Cụ Thể Hơn 3 Mục Tiêu XD Thương Hiệu Thành Phố

- ✓ Du Lịch Trong Phát Triển Kinh Tế Địa Phương
- ✓ hút khách du lịch để hỗ trợ và tăng trưởng khu vực dịch vụ và các doanh nghiệp vừa và nhỏ.
- ✓ Thu Hút Nhân Tài



Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Về Đối Tượng Mục Tiêu Du Lịch Phát Triển Kinh Tế Địa Phương

Người lựa chọn địa điểm
Môi giới bất động sản
Điều hành doanh nghiệp
Quan chức chính phủ
Đại sứ quán
Phòng Lãnh sự.

Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoconlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận



Về Đối Tượng Mục Tiêu Nhân Tài Trong Phát Triển Kinh Tế Địa Phương

Đối tượng mục tiêu:

Dân số được đào tạo trong lĩnh vực thương mại, có
kỹ năng và kiến thức về ngành nghề mà bạn cần

Độ tuổi

Giáo dục

Đào tạo và kinh nghiệm

Tình trạng hôn nhân

Sở thích

Vp. Ts. Mộc Quế

Điện Thoại: **0916.139.455** Email: mocqueconsultant@gmail.com Website: phattrienmientrung.com/ hoonlinecungmocque.com

Địa Chỉ: 74/25 Trương Quốc Dung Phường 10, Quận Phú Nhuận

